ITGS plus

ITGS plus

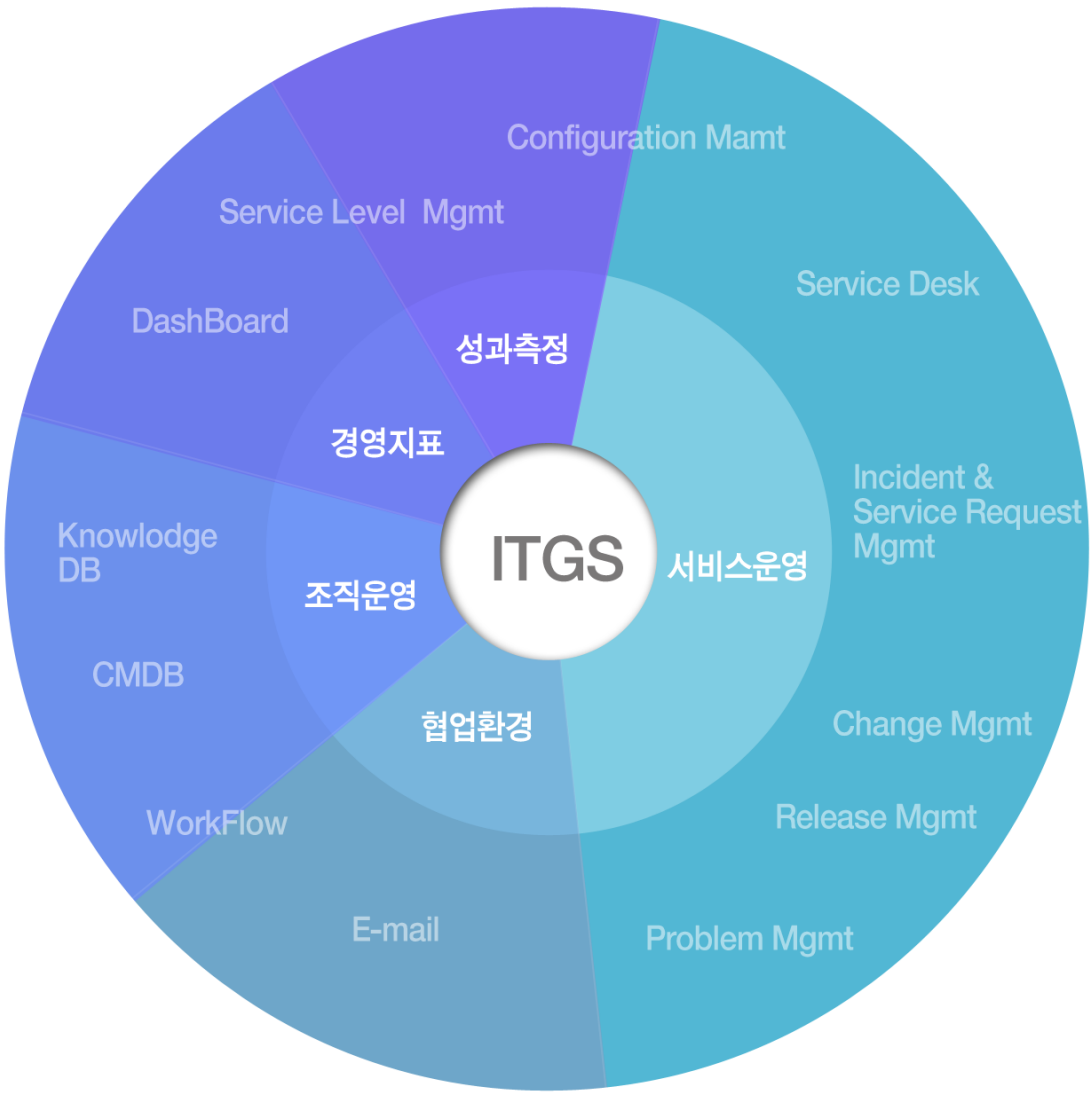
ITGS(IT Governance System) plus는 ITSM 글로벌 표준(ISO20000, CMMI L3)을 지향하며 고객 업무 프로세스의 끊임없는 변화에 빠르고 유연하게 적용할 수 있는 구조를 가진 동양네트웍스가 자체 개발한 Total IT 아웃소싱 관리 솔루션입니다.

Ty ITGSPlus 서비스 기능

01

경영지표, 성과측정, 서비스운영, 조직운영, 협업환경 부문으로 구성됩니다.

- 고객 IT기획 및 현업, 운영팀, 경영진 등 사용자 특성에 맞는 맞춤 정보를 제공하여 최적의 IT 수행 및 통제가 가능하도록 합니다.
- 유관시스템(그룹웨어, 모니터링 등)과의 원활한 연계로 업무 시너지를 높일 수 있습니다.



그룹웨어	HR	자산관리 시스템

Ty ITGSPlus 서비스 기능

02



Service Desk

고객을 위한 전략적인 중앙접점과
인시던트 해결, 추적 관리를 위한 단일접점 제공.

- 효율적인 의사소통을 위한 단일접점
- 신속 고객응대
- 추적관리



Service Request Mgmt

사용자가 요청한 서비스요청에 대하여 처리 지원

- 서비스요청
- WorkFlow를 통한 체계적 관리
- 처리결과 관리



Incident Mgmt

장애등록에 신속한 초기대응 및 영향도 분석 지원

- 장애등록
- 영향도 분석
- 우선순위결정



Change Mgmt

표준화를 통한 변경관리로 시스템 안정화 지원

- 영향도 분석 및 변경유형판단
- 변경의 효율적 관리
- 표준변경 업무프로세스를 통한 작업지시 관리

Release Mgmt



소프트웨어와 하드웨어에 대한 계획과 통제

- 릴리즈 계획
- 릴리즈 설계
- 릴리즈 관리

Problem Mgmt



Incident 발생 감소, 영구적인 해결책 제공, 1차 해결 비율 향상 및 변경 요청 건수 감소

- 문제제어
- 에러제어
- 주요문제 리뷰

Service Level Mgmt



SLM 프로세스를 통해 서비스품질을 유지하고 개선

- IT서비스 수준 관리
- 지속적인 모니터링
- 서비스개선활동

Configuration Mgmt



정확한 정보유지를 위한 CMDB 제공.

- 구성관리계획
- 구성식별
- 구성제어

도입기대효과

정보의 적시성/투명성

운영 현황 정보의 실시간 제공 및 분석 가능

서비스 품질향상

체계적인 운영활동으로 품질 향상

효과적 IT 통제

통합 대시보드 기능을 통해 효과적인 운영 통제

고객만족 제고

운영 품질 및 신뢰도 있는 데이터 제공으로 고객 만족 향상

Ty ITGSPlus 서비스 사례

03

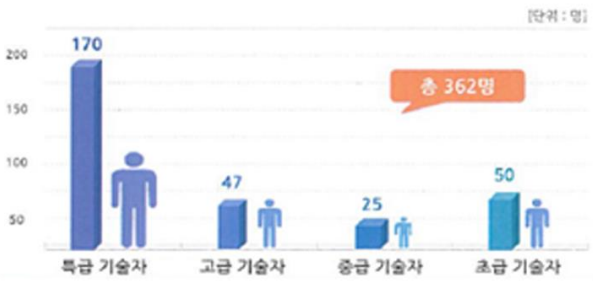
ITGS+

동양 전체 그룹사는
물론 다수의 대외 적용 사례를
보유한 검증된 ITSM 솔루션입니다.

HF 한국주택금융공사 / Hyundai Life / kamco / TONGYANG

일반현황

회사명	동양네트웍스(주)
회사설립일	1991년 3월 30일
사업기간	1991년 3월 ~현재
대표자	김형겸
사업영역	솔루션, SI, ITO, 컨설팅



IT

자사강점

- 그룹 ITSM 통합 구축 관련 최다경험 보유
  - 동양, 한국자산관리공사, 현대라이프, 한국주택금융공사 ITSM 성공적 Open
  - 동양그룹 ITSM 유지보수 안정적 수행
- SPICE,CMM Level3등 프로젝트 관리를 위한 품질 및 기술인증 획득



ITSM파트장	김호인 팀장, 010-6224-7518, hoin.kim@tongyang.co.kr
ITSM영업대표	인병갑 부장, 010-9405-9130, byoungkab.in@tongyang.co.kr

홈페이지	• http://www.tynetworks.com
회사 주소	• 서울시 송파구 백제고분로69 동양네트웍스(주)/IT

동양네트웍스(주)
서울 특별시 송파구 백제고분로69
Tel. 02 40507700
www.tynetworks.com